

920, boul. des Mille-Îles Ouest
Ste-Thérèse, Québec J7E 4V2
Cellulaire: 514-574-4801
Courriel : andre@andreouellette.com

SOMMAIRE

Spécialiste sénior dans les technologies de l'information. Je détiens près de 20 années d'expérience, notamment à titre d'analyste, de consultant, de concepteur et d'intégrateur. Mes expériences m'ont permis de développer une solide expertise au niveau du Web, du développement logiciel, des systèmes de gestion de la relation-client (CRM), des plateformes de marketing, des outils de performance et analytique, du multimédia et des médias sociaux. Je suis reconnue pour mes capacités d'analyse et de synthèse, d'innovation, mon autonomie et mon efficacité.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Consultant Web

Septembre 2013 - aujourd'hui

AndreOuellette.com – Ste-Thérèse

- Développement Web (site vitrine, e-commerce, emailing, base de données, etc.)
- Site Web adaptatif (ou Web Responsive Design)
- Gestion de projets, maintenance et gestion de sites web
- Système de gestion de contenu (CMS) Wordpress, OpenCart
- Conception graphique / Architecture d'information / Programmation / Ergonomie / Tests A/B
- Programmation PHP / ASP / C# / HTML5 / XML / JavaScript / SQL / AJAX / CSS3 / Sass / Less CSS / JQuery
- SEO: Audit technique, guide de bonnes pratiques, acquisition de liens, etc.
- SEM/PPC: mise en place et gestion de campagnes, remarketing, etc.
- Web-Analytics (Analyse de visibilité, de trafic, du parcours de l'internaute, des ventes)

Intégrateur web et analyste de base de données marketing

Décembre 2006 - Mars 2013

Luxury Retreats International Inc. - Montréal

- Intégration et de gestion de quelques 75 différents sites Web de l'entreprise.
- Participer au développement et la mise en oeuvre d'outils d'intelligence d'affaires (rapports en ligne, tableaux de bords) dans le but d'aider la prise de décision aux différents gestionnaires.
- Effectuer la mise en place de métriques de performance à l'égard des actions web marketing.
- Implanter, coordonner et agit à titre d'administrateur principal de 2 plateformes marketing en mode SaaS (logiciel en tant que service) et former le personnel concerné.
- Assumer la responsabilité du développement et l'optimisation de la méthode d'analyse R.F.M. (*recency, frequency, monetary*) ce qui a résulté par une segmentation objective et efficace de la base de données clients en vue des opérations marketing.
- Soutenir les clients départementale en extrayant et en personnalisant des jeux de données afin d'améliorer et optimiser les opérations commerciales des ventes et de l'équipe de développement produits.
- Participer à l'analyse et à la mise en place d'un entrepôt de données pour garantir l'intégrité, la qualité et la cohérence des données provenant de différents systèmes d'information de manière à faciliter leur utilisation.
- Augmenter de 15% le taux de conversion et de 5% du taux de rétention client grâce à l'optimisation et une segmentation efficace de la base de données marketing.

Analyste d'affaire/Consultant

Mai 2006 - Octobre 2006

HEC Montréal - Montréal

- Auditer et rédiger un cahier de charges fonctionnel et technique pour la refonte du site Web du *Service des technologies de l'information de HEC Montréal*.
- Analyser et évaluer les besoins des différentes directions et services et rédiger un rapport de recommandations pour le choix d'un système de gestion de site Web (CMS) pour l'Université.
- Gérer et coordonner l'installation et la configuration de progiciels et logiciels enseignés à l'université (*SAP, Oracle Warehouse Builder, MS Project Server, MS Commerce Server, Windows Sharepoint Services*).

Consultant/Analyste/Intégrateur**2004 - 2006**

Travailleur autonome - Montréal et Rive-Nord

- Analyser et développer le portail Web de la *Ville de Lévis*.
- Élaborer, programmer et créer plus de 15 sites Web pour PME.
- Créer l'interface-utilisateur (IU) d'un logiciel robotique développé en C# .NET destiné à une entreprise Chinoise.
- Développer et intégrer les interfaces d'applications Web (sous plateforme .NET 2003) relative aux données statistiques du système de santé de Montréal dans le site Web du *Carrefour montréalais d'information socio sanitaire* (CMIS) pour le compte de l'*Agence de la Santé et des services sociaux de Montréal*.
- Élaborer des plans de formation et d'animation dans l'utilisation de différents systèmes de gestion de site Web.

Co-fondateur et Directeur des services d'intégration**2000 - 2004**

Syklik Technologies Inc. - Montréal

- Participer à l'élaboration du plan d'affaire et à la fondation de l'entreprise dans le cadre d'un essaimage.
- Administrer, contrôler et coordonner les différentes activités administratives de l'entreprise.
- Participer aux stratégies de financement et d'investissement.
- Gérer et diriger les services d'intégration et de soutien à la clientèle.
- Participer à la conception et la définition de l'interface utilisateur (IU) du logiciel de gestion de contenu de sites Web, développer en langage *Java* et *Swing*.
- Élaborer les plans de formation et tutoriels pour les clients utilisateur.
- Définir les plans de projets (ressources nécessaires, échéanciers, matériel requis, etc.) .
- Rédiger les manuels pour les utilisateurs finaux et la documentation logicielle.

Concepteur en technologie de l'information**1996 - 2000**

RISQ (Réseau d'Information Scientifique du Québec) - Montréal

CRIM (Centre de Recherche Informatique de Montréal) - Montréal

- Participer à plusieurs projets de recherche et développement Internet et multimédia.
- Coordonner les activités de veille technologique liées aux colloques et événements spéciaux.
- Participer à l'élaboration de plans de formation en ergonomie et utilisabilité Web.
- Créations graphiques diverses (publicités, affiches, dépliants, brochures, carte de visite, etc.).

Fondateur et Président**1994 - 1997**

Axo Communications - Terrebonne

- Fonder le premier site Web de recherche d'emploi et de recrutement en ligne au Québec : www.emploi.qc.ca.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT**Developing Ajax Web 2.0 Applications: Hands-On****2008**

Learning Tree International, Chicago

Attestation d'études collégiales en infographie et éditique**1994**

Institut artistique et de recherche en infographie (ICARI), Montréal

Diplôme d'études collégiales en architecture**1983**

Collège du Vieux-Montréal, Montréal

Gestion des affaires**1991**

Collège Bois-de-Boulogne, Montréal

SOMMAIRE TECHNOLOGIQUE**Systemes:** Windows NT, 2000, XP, Vista, 7, MacOS.**Bases De Donnees:** SQL, SQL Server 2005 *Reporting Services* (SSRS) et MySQL.**Materiels:** Word / Excel (avancé) / PowerPoint / Project / Visio / Acrobat / Dreamweaver / Photoshop / Illustratot**Languages:** PHP / ASP / C# / HTML5 / XML / JavaScript / SQL / AJAX / CSS3 / Sass / Less CSS / JQuery**LANGUES**

Français et anglais